

## Smarte Führungskompetenzen in der Arbeitswelt der Zukunft (Teil 2)

### „Kommen Sie mir bloß nicht mit Moral – das kostet nur Geld...“

Wenn wir Führungs- und Compliancekulturen auf den Prüfstand stellen, dann bekommen meine Kollegen und ich diese oder ähnliche Parolen oft zu hören. Jedoch ist genau das Gegenteil der Fall. Wenn man eine Führungskultur transformiert, und diese dann auf dem Prinzip Vertrauen, Ehrlichkeit und ethisch-moralischen Werten aufbaut, dann liegt die WERTschöpfung über 25 Prozent höher (Vierjahres-Studie Kotter/Heskett). Wenn also nicht nur Produkte und Dienste, sondern **sittliche Werte die entscheidenden Kriterien für den Unternehmenserfolg** sind, warum haben dann nicht längst viel mehr Firmen das Bewusstsein + WERTEgerüst + Commitment (das sog. Mindset) in den Köpfen bis in die obersten Ebenen erneuert?

Eine Studie „Mittelstand“ der Universität St. Gallen / Schweiz hat die wichtigsten Erfolgsfaktoren der eidgenössischen Wirtschaft ermittelt. Sie kommt zu folgenden interessanten Ergebnissen:

1. Betriebe in der Schweiz haben erkannt, dass sie Ihre Mitarbeiter auf dem Weg zum Erfolg unterstützen müssen. Sie vermitteln nicht nur Fachkompetenz, sondern sie schulen auch **Werte, Beziehungs-, Kreativitäts- und systematische Projektkompetenz**. Diese Fähigkeiten sorgen nämlich für die nachhaltige Erfolgskraft einer überaus anspruchsvollen Gesellschaft bzw. für die gesunde Beschäftigung und Lebensumstände der Menschen, Tiere und Natur.
2. Die demographische Entwicklung hat die Schweizer hellhörig gemacht. Sie sorgen daher heute in den Betrieben für eine **lebensphasengerechte Erziehung** (sog. Lifecycle Education) aller Mitarbeiter und Führungskräfte. Selbst in den öffentlichen (Hoch-) Schulen werden durch den projektgesteuerten, vernetzten Unterricht Potenziale aller Altersgruppen geformt und gefördert, die in den Betrieben über fachübergreifende Kenntnisse und über ein hohes Maß an öko-sozialem Denken/Handeln verfügen.
3. Der Manager/die Managerin in den Schweizer Betrieben / Organisationen / Verwaltungen haben ein ausgeprägtes **antizipatives/proaktives Denken**. Die vorausschauende, sozialkompetente, realisierungsstarke Führungskraft ist in der Schweiz stark gefragt, zählt aber nicht in deutschen Top-Gremien, die diese Personen einstellen. Anpasstheit, Kaminkarrieren, Profit- und Rendite-Denken sind da noch wichtiger.
4. Damit in allen Bereichen im Unternehmen neues Wissen „produziert“ wird, wird in eidgenössischen Organisationen jeden Monat – über alle Hierarchien hinweg – dazugelernt. **In Learning Loops wird Denken, Handeln und Miteinander aufgefrischt, optimiert** und den Herausforderungen entsprechend trainiert. So hat der erhöhte Einsatz dieser Neuerungen die Schweiz seit Jahren in die Position der wettbewerbsfähigsten Nation der Welt gebracht (Global Competitiveness Report, Executive School Uni St. Gallen und WEF Genf/Schweiz).

### Das Mindset in den Köpfen braucht dringend eine Auffrischung

Leider fehlt es in Deutschland an **führungskompetenten und fokussierten Taskforces**, die das Bewusstsein / die Verantwortung für Digitalisierung, Gesundheit, Klimawandel, Umwelt und Natur in den Köpfen der Bevölkerung **verankern, „neu denken“ und für eine bessere Welt kämpfen**. Es kann doch nicht sein,

- a) dass wir zukünftig von Krise zu Krise schliddern und die Verantwortlichen aus der Komplexität der Krisen nichts daraus bzw. dazu lernen (wie z.B., Arktis-, Bildungs-, Corona-, (EU)Finanzschulden-, Gletscher-, Krankenhaus-, Landwirtschafts-, Meeres-, Plastikmüllkrise, usw.)

## Smarte Führungskompetenzen in der Arbeitswelt der Zukunft (Teil 2)

- b) dass die Gewalt/der Hass auf der Straße + in den digitalen Medien + Cybermobbing an den Schulen immer mehr zunehmen und die Menschen bei der Verfolgung der Täter allein gelassen werden.
- c) dass die Trinkwasserreservate, für Städte, Obst-/Weinbaugebiete, Ökosysteme und Pflanzenwelten, von Konzernen aufgekauft + ausgebeutet werden (siehe Stadt Lüneburg).
- d) dass wir künstlich-intelligenten Robotern + (fahrbaren) Smartphones + smarten Satelliten das Denken und Handeln überlassen. Aber Polizei/Verwaltungen/Gesundheitsämter nicht in der Lage sind smart miteinander zu kommunizieren. **„Wir vermenschlichen Autos – vernachlässigen aber dabei die Kommunikation von uns Menschen“ (Holger Hampf, Chefdesigner BMW Group).**
- e) dass Menschen, durch die Digitalen Medien hervorgerufene Reizüberflutung, zu passiv werden und Meinungen nicht von Fakten unterscheiden können. **„Das Gehirn kümmert sich nicht mehr um die Realität und tut nicht mehr - als es muss...“** (Prof. Dr.rer.nat. Dr. med. Gerald Hüther, Neurobiologe, Uni Göttingen). Eine fatale Entwicklung...

**Deshalb wird die ganzheitliche Persönlichkeitsbildung unserer heranwachsenden Generationen immer notwendiger** – zur umweltgerechten Gestaltung der Digitalisierung + Transformation + Kundenbearbeitung. Ebenso die Rückbesinnung auf das „handwerkliche Basiswissen“, wie Soziale-, Kommunikations-, Methoden-, Problemlösungskompetenz sowie auf das situationsgerechte und umweltadäquate Benehmen.

Im Fokus steht dabei **die sich selbst-führende Persönlichkeit**, die am Arbeitsplatz wie im Privatleben, die Verantwortung für Miteinander + WERTEkanon + Ergebnisse + stetige Weiterbildung übernimmt. Wie sollen umweltadäquate + vernetzte + atmende Fabriken, Organisationen, Verwaltungen, Wertschöpfungsketten entstehen, wenn die **führungskompetenten „Köpfe“** in den Teams fehlen.

Herzlichst

Ihr Prof. Günther H. Schust

Mehr dazu lesen Sie in meinem eBook: **„Führung 5.0: Intelligent vernetzen – unterstützen – entfalten“**: 3.Auflage 2020, 102S. mit mehr als 100.000 Lesern – es wird von der Universität St. Gallen / Schweiz zur Anwendung empfohlen. Es steht dort in der Uni Bibliothek und ist herunterladbar im Netz. Schust ist Dipl.-Kfm., Dipl.-Wirtschaftsingenieur. Executive MBA, Alumnus und Gastdozent + Trainer für transformale Führung & Kommunikation & Innovation der Universität St. Gallen / Schweiz. Websites: [www.i-h.com](http://www.i-h.com); [www.scopar.de](http://www.scopar.de); [www.human-performance-management.de](http://www.human-performance-management.de)