



**EKF<sup>®</sup>**  
**Effiziente Kommunikations- & Führungskultur**  
durch systematische  
**Inhouse-Entwicklung der Human Resources**

MUNICH - LONDON - BOSTON - ISTANBUL - FRANKFURT

- Das **EKF®-System**
- **EKF®-Modul 01:** Selbst- und Menschenkenntnis
- **EKF®-Modul 02:** Mentalkommunikation mit Body Management“ (TUN®-Trainings)
- **EKF®-Modul 03:** Individual – Rhetorik
- **EKF®-Modul 04:** Marktkommunikation und Beziehungsmanagement
- **EKF®-Modul 05:** Einzel- und Teamcoaching
- **EKF®-Modul 06:** Präsentation und Moderation
- **EKF®-Modul 07:** Selbst- und Arbeitsorganisation
- **EKF®-Modul 08:** Führungsmethoden und Meetingkultur
- **EKF®-Modul 09:** Projekt- und Qualitätsmanagement
- **EKF®-Modul 10:** Human Performance- und Innovationsmanagement
- **EKF®-Literatur:** Human Performance Management von Günther H. Schust

## Das **EKF**<sup>®</sup>-System

Das **EKF**<sup>®</sup>-System ist ein modular aufgebauter Weiterbildungszyklus zur systematischen Entwicklung einer „**E**ffizienten **K**ommunikations- und **F**ührungskultur (EKF)“. Mit dem **EKF**<sup>®</sup>-System wird die soziale und methodische Kompetenz der Human Resources Schritt für Schritt aufgebaut bzw. entwickelt.

Mit Maßnahmen des Bildungscontrollings werden der Wissenstransfer, die Lerneffizienz sowie die praktische Umsetzung gesichert.

Das Inhouse-Training steht dabei im Vordergrund. Die Teilnehmer machen Erfahrungen durch „learning by doing“. Sie reflektieren das eigene Lern- und Sozialverhalten.

In einem Workshop ca. 8-12 Wochen später werden deshalb Praxiserfahrungen weiter vertieft, ausgetauscht und stabilisiert.

Mit den nachfolgenden **EKF**<sup>®</sup>-Entwicklungsmodulen sollen Lern-, Werte-, Kunden- und Mitarbeiterorientierung sowie das Bewusstsein für Unternehmens- und Führungskultur, kostengünstige Innovationen und Veränderungen neu sensibilisiert, trainiert und für die Praxis optimiert werden.

# Das **EKF<sup>®</sup>-System** - Effiziente **Kommunikations-** & **Führungskultur**

Ein modulares Entwicklungssystem für Human Resources - nach Scheibl & Schust

Methoden-/Prozesskompetenz



Sozial-/Kulturkompetenz

= Persönlichkeitskompetenz

## **EKF®-Modul 01**

### **Selbst- und Menschenkenntnis**

#### **Ziel**

Sich und seine Gesprächspartner realistisch einschätzen können. Das ist im Privatleben und besonders für alle kommunikativen Berufe eine wichtige Voraussetzung für den beruflichen Erfolg.

#### **Nutzen**

Den Teilnehmern wird vermittelt, wie ein nachhaltiger Kommunikationserfolg über Selbst- und Menschenkenntnis erzielbar ist. Nach den wissenschaftlichen Ergebnissen des Hirnforschers Paul D. Maclean, MD, Bethesda/Maryland, USA sind wesentliche Persönlichkeitsmerkmale eines Menschen von seiner individuellen Gehirnstruktur abhängig. In dem Seminar erfährt der Teilnehmer seinen individuellen Kern und darauf aufbauend eine wesentliche Effizienzsteigerung bei allen seinen weiteren Qualifizierungsmaßnahmen.

## **EKF<sup>®</sup>-Modul 02**

### **Mentalkommunikation mit Body Management (TUN<sup>®</sup>-Trainings)**

#### **Ziel**

Wir wissen heute, dass nahezu 95% aller Krankheiten psychosomatische Ursachen haben. Eine wirksame Methode dass Mitarbeiter sich selbst helfen bzw. prophylaktisch handeln zu können, ist das Mentaltraining. Der Abbau von negativen Stresssymptomen ist damit gewährleistet. Richtig dosierte körperliche Anstrengung erhöht die geistige Leistungsfähigkeit.

#### **Nutzen**

Den Teilnehmern wird vermittelt, wie nachhaltiger Erfolg, beste Gesundheit und große Belastbarkeit durch mentale und sportliche Fitness entwickelt und stabilisiert werden kann. Aus dem iterativen Prozess Vorstellung – Verhalten – Gewohnheit – Bestätigung/Ergebnis entwickelt der Teilnehmer Fähigkeiten, die es ihm erlaubt, mit jeder Lebenssituation optimal fertig zu werden

## **EKF®-Modul 03**

### **Individual – Rhetorik**

#### **Ziel**

Im Wettbewerb der Mitarbeiter entscheidet oft nicht nur Fachkompetenz, sondern in immer größeren Maße die soziale Kompetenz. Dabei spielt die „Kunst der Sprache“, Rhetorik genannt, bei der Durchsetzung der eigenen Ideen eine immer größere Rolle.

#### **Nutzen**

Bessere Rhetorik bringt bessere persönliche Fähigkeiten hervor. Abbau von Hemmungen und Lampenfieber, mehr Selbstsicherheit, Selbstbewusstsein und Überzeugungskraft. Die Fähigkeit andere besser zu motivieren und Ideen durchzusetzen.

## **EKF®-Modul 04**

### **Marktkommunikation und Beziehungsmanagement**

#### **Ziel**

Der Wettbewerb wird intensiver, ja sogar feindseliger. So manches Unternehmen sucht daher das Heil im Vorstoß auf dem globalen Markt. Doch beruht die Ertragskraft eines guten Produkts oder Dienstleistung auf dem Image, der Attraktivität und Wahrnehmung durch die Käufer im In- und Ausland. Die Herausforderung der nächsten Jahre liegt nun darin, nicht allein qualitativ hochwertige Produkte zu fertigen, sondern noch mehr Kundennutzen und damit neues Wachstum zu erzeugen.

#### **Nutzen**

Den Teilnehmern wird vermittelt, wie ein nachhaltiger Markterfolg und damit neues Wachstum eines Unternehmens über professionelles Beziehungsmanagement erzielbar ist.



## **EKF®-Modul 05**

### **Einzel- und Teamcoaching (Persönliches Training)**

#### **Ziel**

Coaching geht über die herkömmlichen Weiterbildungskonzepte hinaus. Es geht um Teams oder um die Person der Fach- und Führungskraft, des Unternehmers und Managers. Es geht um die Chancen, begleitet von einem Coach, zu lernen auf allen Ebenen der Persönlichkeit, im Denken und Handeln, in den Einstellungen und im Verhalten unter gleichzeitiger physischer und psychischer Regeneration.

#### **Nutzen**

Der Coach ist ein sozialer Spiegel, er teilt angstfrei und kritisch seine Reaktionen auf Verhalten und Überlegungen des Partners mit. Er fördert den zukunftsorientierten Entwicklungsprozess des Gesprächspartners/des Teams.

## **EKF®-Modul 06**

### **Präsentation und Moderation**

#### **Ziel**

Zusammenarbeit in Gruppen/Teams soll Spaß machen und soll über kreative Prozesse gruppenorientierte Ergebnisse bringen. Gruppendynamik, Verantwortung, Zielsetzung, Methode und die Art der Hinführung bzw. die Darstellung der Ergebnisse sind entscheidende Faktoren erfolgreicher Führungsleistung.

#### **Nutzen**

Selbstverantwortung, Einbringen in die Gruppe, Eigeninitiative, Lösungsorientierung, Vorbereitung für den Workshop, die Regeln für die Durchführung, die Aufgaben und das Verhalten des Präsentators / Moderators werden in aktiven Übungseinheiten vor der Kamera vermittelt. Wobei die Teilnehmer mit dem Feedback nach dem Training in der Lage sind, selbständig Gruppen zu moderieren.

## **EKF®-Modul 07**

### **Selbst- und Arbeitsorganisation**

#### **Ziel**

Vermittlung von Kompetenz zur produktiven Gestaltung der täglichen Arbeit mit Hilfe von bewährten Methoden und Techniken, wie z.B. Ziele formulieren, Zeitverschwender erkennen, Prioritäten setzen, Delegationstechniken anwenden.

#### **Nutzen**

Die Zeit können wir nicht managen; sie vergeht, ob wir sie effektiv nutzen oder nicht. Aber uns selber und unsere Ziele (beruflich oder privat) können wir voran bringen. Dazu erhalten die Teilnehmer neue Impulse und Tools durch versierte Trainer.

## **EKF®-Modul 08**

### **Führungsmethoden und Meetingkultur**

#### **Ziel**

Führungsperformance der Führungskräfte – die Fähigkeit mit MitarbeiterInnen adäquat umzugehen und sie zum Erfolg führen zu können gewinnt für die Firmen immer mehr an Bedeutung. Deshalb ist es unerlässlich die wichtigsten Schlüsselfähigkeiten weiterzuentwickeln:

- Wahrnehmungs- und Feedbackfähigkeit
- Kommunikations- und Entscheidungskompetenz
- Antizipatives und vernetztes Denken
- Meetingorganisation und Soll-/Ist-Kontrolle

#### **Nutzen**

Insgesamt werden den Teilnehmern die Persönlichkeitsstruktur, die Fähigkeiten und Methoden vermittelt, damit diese Veränderungsprozesse zukünftig besser wahrnehmen und umsetzen können.

## **EKF®-Modul 09**

### **Projekt- und Qualitätsmanagement**

#### **Ziel**

Mit dem wachsenden Innovationsdruck geht der Trend in Unternehmen eindeutig hin zu unbürokratischen und schnittstellenarmen Führungssystemen. Dieses Ziel wird immer mehr durch eine flexible Projektorganisation umgesetzt. Für die Projektorganisation werden Experten benötigt, die die erforderliche Sozial- und Methodenkompetenz für eine „High-Touch“-Teamarbeit mitbringen.

#### **Nutzen**

Den Teilnehmern werden daher die wichtigsten Fähigkeiten vermittelt:

- Effizienz und Qualität im Denken und Tun
- Methoden-, Qualitäts- und Teamkompetenz
- Problemlösungstechniken und Konfliktbewältigung

Neben eher technischen und methodischen Ansätzen (DV-Tools, systematisches Projekt- und Qualitätsmanagement) werden vor allem auch soziale und psychologische Aspekte der Kommunikation und Konfliktbewältigung behandelt.

## **EKF®-Modul 10**

### **Human Performance- und Innovationsmanagement**

#### **Ziel**

Die Vermittlung des Weges zur „mitarbeiter- und kundenorientierten Unternehmensführung“; die die Mitarbeiter als entscheidenden Innovations- und Wertschöpfungsfaktor in den Mittelpunkt der Unternehmenszielsetzung stellt.

#### **Nutzen**

Wichtige Schlüsselfähigkeiten werden vermittelt:

- Antizipatives, vernetztes und nachhaltiges Denken,
- Ethik und Vertrauensbildung,
- „Supportive“ Führungs- und Innovationskompetenz,
- Werte- und wertschöpfungsorientierte Führungskultur mit „neuen Spielregeln“,
- Modulare Belohnungs- und Beteiligungssysteme,
- Change- und Innovationsmanagement in der Praxis.

## EKF®-Literatur

### Human Performance Management

Das Leadership-Fachbuch zum Seminar mit dem Titel "**Human Performance Management - Wie Sie Mitarbeiter zur Wertschöpfung führen**" ist leider bereits vergriffen. Über Günther Schust, Autor des Buches und Partner der **IHH** kann das Werk jedoch noch als Digitale Text-Ausgabe oder als CD, jeweils gegen eine Schutzgebühr von EUR 10,00 erworben werden.

Mehr Informationen erhalten Sie unter

<http://www.human-performance-management.de/buch.html>



Für weitere Informationen zu den **EKF®** Seminaren stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.



**Günther H. Schust**  
**Partner der IHH**

**Kontakt:**

Tel. +49 (0) 89 456 944 14

Mobil +49 (0) 172 81 72 403

Mail [guenther.schust@i-h-h.com](mailto:guenther.schust@i-h-h.com)

Web <http://www.headhunteracademy.com>

Web <http://www.human-performance-management.de>



## **IHH INTERNATIONAL HEAD HUNTERS**

**Management- und Personalberatungsges. mbH**

Räterstraße 24, 85551 Kirchheim / Munich

Geschäftsführender Gesellschafter: Claus Schneider

Amtsgericht München, HRB 107204

© 2009 IHH. Alle Rechte vorbehalten.